

I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1. Настоящите общи условия за участие, (наричани по-долу за краткост „Правила“), определят реда и условията за провеждане на играта „Актуализирай данните си и спечели!“ (наричана по-долу за краткост „Играта“).
2. Организатор на Играта е „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД (наричано по-долу за краткост „Организатор“), вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК: 103533691, със седалище и адрес на управление: гр. Варна 9009, бул. Владислав Варненчик 258, Варна Тауърс, Кула Г.
3. Периодът на провеждане на Играта: от 01.09.2019 г. до 29.02.2020 г. включително.
4. Интернет страница на играта: <https://update.energo-pro.bg/>
4. Награда: 30 броя награди – ваучери за пазаруване, всеки на стойност 100 (сто) лева с вкл. ДДС.
5. Участвайки в тази Игра, Участниците изрично се съгласяват, че приемат настоящите Правила и се задължават да ги спазват.
6. Организаторът има право да прекрати временно или постоянно участието на Участник в Играта, ако последният не отговаря на условията за участие в Играта.

II. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ И ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

7. Участието в Играта е безплатно и в нея може да се включи всяко пълнолетно физическо лице – битов клиент на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД, наричано за краткост Участник.
8. Участник в Играта може да бъде само титуляр на клиентски номер, който няма просрочени задължения към „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД към датата на теглене на наградите от играта.
9. Физическо лице, което притежава повече от един клиентски номер, може да участва в Играта с всеки един клиентски номер поотделно.
10. В Играта нямат право да участват служители на Организатора и членове на техните семейства, както и служители на Дружества от групата на ЕНЕРГО-ПРО Варна и членове на техните семейства. В случай че такива лица бъдат изтеглени в Играта, те ще бъдат дисквалифицирани и на тяхно място ще бъдат изтеглени други печеливши.
11. За да се включи в играта Участникът трябва да се регистрира в онлайн Портал за актуализация на данни за комуникация на адрес <https://update.energo-pro.bg/> с клиентски номер и ПИН код като декларира или актуализира данни за комуникация по свой избор – телефон или имейл адрес.
13. Един Участник може да спечели само една награда в периода на провеждане на играта. Всички участници в играта участват във всички оставащи тегления на награди, които следват датата на регистрацията им.
14. Печелившите в Играта Участници ще бъдат изтеглени на случаен принцип в административната сграда на Организатора, а именно: гр. Варна 9009, бул. Владислав Варненчик 258, Варна Тауърс, Кула Г, в присъствието на нотариус на следните дати: 10.10.2019, 11.11.2019, 10.12.2019, 10.01.2020, 10.02.2020, 10.03.2020г.
15. Участниците дават изрично си съгласие трите им имена да бъдат публикувани и да бъдат обявени на интернет страниците на „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕАД - www.energo-pro.bg и „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД - www.energo-pro-sales.bg, както и във всички Центрове за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО не по-късно от един работен ден от посочените в т. 14 дати, ако бъдат определени за печеливши в Играта.
16. Печелившите Участници ще бъдат уведомени чрез телефонно обаждане или писмо, изпратено на електронната поща в срок до 5 дни след тяхното определяне.
17. За да получат наградата си, печелившите Участници трябва да посетят Център за обслужване на клиенти на „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕАД като предварително уточнят с Организатора кой офис е по-удобен за тях. Организаторът поема разноските по доставяне на наградата до мястото на получаването.
18. Печелившият Участник следва да окаже необходимото съдействие за получаване на наградата, като се яви да я получи в уговореното място и час и подпише приемо-предавателния протокол, с който удостоверява писмено, че е получил наградата.
19. При получаване на наградата печелившите Участници следва да се легитимират пред служител на Организатора с документ за самоличност. В случай че печелившият не може да получи наградата си лично, същата може да бъде предадена на упълномощено лице, чрез представянето на изрично нотариално заверено пълномощно, като това обстоятелство се вписва в приемо-предавателния протокол, за да се удостовери, че наградата е получена.
20. Награди, неполучени и/или непотърсени, се пазят в срок от 3 месеца от обявяването на печелившите Участници по т. 15. След изтичане на посочения по-горе срок от 3 (три) месеца, печелившият Участник губи права за получаване на обявената награда.
21. Не се допуска замяна на спечелената награда с нейната парична равностойност или с друга награда.

III. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

22. Организаторът не носи отговорност за прекратяване на Играта или за недоставени награди поради форсмажорни обстоятелства.
23. Организаторът не носи гаранционна отговорност за предоставяните награди, същата се предоставя съгласно условията на нейния вносител/производител.
24. Организаторът не носи отговорност, при условие че Участник е предоставил неверни, неточни или неактуални данни.
25. Организаторът не носи отговорност в случай на неуспешен опит за участие, дължащ се на некоректно попълнени данни в онлайн Портал за актуализация на данни за комуникация.
26. Организаторът не носи отговорност за кореспонденции във връзка с участие, които са се забавили, били са неуспешни или невъзможни, в резултат на независещи от него причини.
27. Организаторът не носи отговорност за неполучена награда поради предоставен от Участника грешен или непълен имейл адрес или телефон за връзка в случай на възникване на техническа грешка при опит за свързване с него.
28. Организаторът не носи отговорност, в случай че награденият е възпрепятстван да получи наградата си в предвидения за това срок.

IV. ДРУГИ

29. Организаторът ще събира, съхранява и обработва личните данни на Участниците в Играта при спазване на изискванията на българското и европейското законодателство.
30. Актуализираните от участниците данни в онлайн Портала ще бъдат използвани от Организатора:
 - за осигуряване на нормалното протичане на Играта, включително и за получаване на спечелената награда;
 - за комуникация и предоставяне на продуктите и услугите, които всеки Участник използва в качеството си на клиент, снабдяван с електрическа енергия от Организатора;
 - за изпълняване на правата и задълженията по договорите, сключени с Организатора.
 - за осигуряване на необходимото цялостно обслужване, както и за събиране на дължимите суми за ползване на продукти и услуги на Организатора;
 - за предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материално-правни нормативни актове.
31. Предоставените от Участниците лични данни ще се обработват, както за целите на Играта, така и за целите на договорните отношения между Участниците и Организатора, като данните ще бъдат заличени след изтичане на съответния срок за съхранение по договорните отношения.
32. Във връзка с обработването на личните им данни Участниците в играта имат право:
 - на информация за това дали техните данни се обработват за целите, за които са предоставени, както и получателите, на които данните се разкриват;
 - да поискат корекция, в случай че обработваните данни са непълни или сгрешени;
 - да поискат изтриване на личните им данни или ограничаване на тяхното обработване;
 - да поискат пренасянето на предоставените лични данни;
 - по всяко време да възразят срещу обработването на личните им данни при наличие на законово основание за това;
 - на жалба до надзорен орган, в случай че смятат, че при използването на данните им е нарушена приложимата нормативна уредба;
33. Евентуалните спорове между Организаторите на Играта и Участниците в нея се решават чрез преговори и взаимни отстъпки, при невъзможност за постигане на съгласие, спорът се решава от компетентните съдилища в Република България.
34. Организаторът си запазва правото по всяко време едностранно да допълва и изменя Общите условия, които ще бъдат достъпни през целия период на Играта на интернет страницата на „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕАД - www.energo-pro.bg, на интернет страницата на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД - www.energo-pro-sales.bg и във всички Центрове за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО.
35. Допълнителна информация относно кампанията и условията за участие в играта може да се получи чрез отправено запитване на имейл адрес: service@energo-pro.bg. На същия адрес се подават жалби и сигнали във връзка с кампанията и играта. Анонимните жалби и сигнали няма да бъдат разглеждани от Организатора.